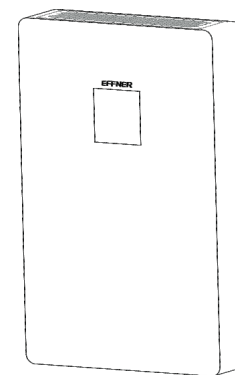


安装使用说明书



壁挂式智能新风主机

深圳市艾弗纳环境智能科技有限公司
邮箱: info@effner.cn
网站: www.effner.cn
地址: 深圳市南山区西丽旺棠工业区H栋六楼



官网二维码



微信公众号



【产品保修须知】

1. 本产品整机保修期为壹年。
2. 在保修期间，按照使用说明书进行正常使用状态下产生的故障（由本公司专业人员判定），予以免费保修。
3. 在保修期间，如发生以下情况，必须作为收费修理：
 - 1) 由于用户在非指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的。
 - 2) 由于用户使用了非艾弗纳公司原装或指定的配件发生故障导致的。
 - 3) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项造成的故障、损坏。
 - 4) 未经艾弗纳公司授权对产品进行拆卸、维修、改装等造成的故障、损坏。
 - 5) 不能提供本保证书及有效购货凭证。
 - 6) 错误使用以及自行不当的修理所造成的故障或损坏。
 - 7) 由不可抗力而造成的故障、损坏。

信息如有变化，恕不另行通知。

其他信息请浏览公司网站：<http://www.effner.cn>，或拨打艾弗纳客户服务热线。

艾弗纳客户服务热线：4000 030 931



保修卡

致最终用户：

本保修卡为最终用户享受保修的重要凭证，请妥善保管。

致经销单位：

本保修卡须由销售店协助用户完整填写并加盖销售印章方才有效，请务必完整、认真填写购买日期、销售店等相关信息，并对此卡加盖销售印章后，将此卡交用户保存处理。

艾弗纳新风系统保修卡

最终用户姓名*：_____

最终用户单位*：_____

最终用户地址*：_____

邮 箱 地 址 *：_____

联系电话*：_____ 传真：_____ 邮政编码*：_____

销售单位名称*：_____

（ 盖 章 有 效 ）

地 址 *：_____

联 系 人 *：_____

电 话 *：_____

邮 政 编 码 *：_____

销 售 日 期*：____年____月____日 发票号码*：_____

安装调试日期*：____年____月____日

以上栏目请销售单位协助用户完整填写。带*号为必填项目。



至客户书

尊敬的艾弗纳新风用户：

感谢您选择使用艾弗纳系列产品！

为了方便您的使用，请仔细阅读本说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，艾弗纳将为您提供最优质的售后服务，使用时无论有任何问题，请按照相关的电话、地址联系我们，我们时刻恭候为您服务！

深圳市艾弗纳环境智能科技有限公司

使用注意事项	01
控制器操作说明	02-03
APP操作指导	04-09
安装指南	10
维护与保养	11-12
保修卡	附1

◆ 使用前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。



维护注意事项

- 1、在清洁新风主机之前，拔掉主机电源插头，切断新风主机的电源。
- 2、不要使用具有腐蚀或者溶解能力的清洗擦拭新风主机外表面。
- 3、不能让新风主机内有水珠，防止破坏控制电路。

维护操作说明		
部件	清理周期	清理流程
整机表面处理	没有时间限制，根据表面灰尘程度处理	根据要求用湿布沾中性肥皂或者清洗液擦拭新风主机外表面
过滤网	3-6个月	可自行擦拭去表面的浮尘（不可水洗）后重新装入新风主机，当过滤更换系统提示更换时，建议更换原厂生产的高效过滤网。
特别提示：多重高效过滤系统是保证进入室内的空气始终处于健康、洁净的保护神，要根据清洗与保养定期处理，保证新风量和新风健康洁净。		

※请您在使用本产品前仔细阅读（注意事项），并正确使用本产品。

警告

- 不可自行改卸、修理，引起触电或故障，严重危害您的安全。
- 只可使用机组规定的额定电压，只可使用三角插电源并接地。
- 电源插头或电源线不可破损、故意弯曲、用力拉拔重物、积压，若持续使用受损的电源线，可能会引起触电及火灾。如果电源软线损坏，必须由厂家或其维修部的专业人员进行更换。
- 请确认电源插头是否已完全插入插座中，若插头插入不完全，可能因此引发触电、发热，甚至火灾【请勿使用受损的电源插头或松弛的插座】。
- 不可在手潮湿时插入电源插头，可能引起触电。
- 请定期清洁电源插头上的灰尘，电源插头上若沾满灰尘，可能会造成绝缘不良等问题，严重时甚至引起火灾。
- 取出滤网时请先拔下电源的插头，避免引起受伤或触电危险。
- 不可接触机组内部的扇叶，可能引起严重受伤【停止运转后扇叶不会立即停止转动的】。
- 不可将异物或金属物，甚至手指伸入进出风口，会造成本产品的故障和危害您自身的安全。
- 不可对本产品泼水或水洗，可能造成机械故障或引发触电。



禁止触摸扇叶



禁止水洗



插头要完全插入



禁止自行拆卸



电源线不可破损

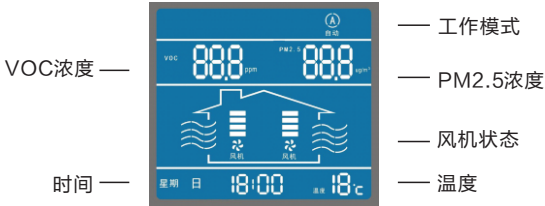


禁止重物压线

显示说明

艾弗纳壁挂式新风机采用EFN-KW30新风系统智能控制器，采用触摸按键技术，操作灵活方便。控制器内置传感器能够实时监控室内温度、VOC浓度、PM2.5浓度，控制器输出信号直接控制新风机的启动及转速，并能有效改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

- 1、 键：开关机
- 2、 键：参数设置选择
- 3、 键：参数下调
- 4、 键：参数上调
- 5、 键：切换工作模式

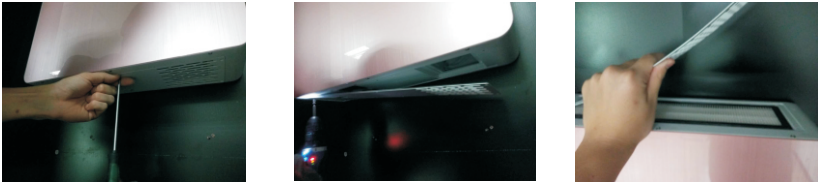


技术参数

接线端子	最大2.5mm ² 导线	预热时间	1分钟
额定电压	AC220V 50Hz	响应时间	≤10秒
待机功耗	≤2.0W	恢复时间	≤30秒
输出接口	三速风机	工作温度	0℃ ~ 50℃
温度显示范围	0℃ ~ 50℃	工作湿度	5%RH ~ 90%RH(非结露)
VOC显示范围	0.1ppm ~ 30.0ppm	存储温度	-10℃ ~ 60℃
PM2.5显示范围	1μg/m ³ ~ 999μg/m ³	存储湿度	≤60%RH
—	—	使用寿命	≥10年

滤材的安装及更换

- 1、断开电源打开上下面板取出需要清洁或更换的滤材（上部为高效过滤网，下部为初效过滤网）；

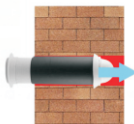
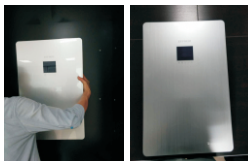


- 2、清洁或更换完毕，请按照原来的方式安装；



- 3、关闭机器，连接电源，即可重新开机使用。

安装指南

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
1、确定预装位置	1、确定安装位置，放样（通风孔和螺栓固定孔）方便安装机器及风管； 2、安装墙面必须平整； 3、打孔位置要确保没有建筑物预埋管线。	
2、风口孔的钻取：95mm	1、选择好要安装风口的位置，将面板放到墙上，用笔将两个风口定位好； 2、在钻孔过程中要经常退出钻头，以便让墙体材料掉出来；打孔的时候，一定要向下斜3—5度，防止雨水倒灌 3、注意钻孔位置，以免损害墙体。	
3、室外防雨罩的安装	1、将风管从室内套入墙体，尽量往外推，室外防雨罩部分完全在室外，再把通风器往外拉。 2、把室外突出墙体部分切除固定圈固定好，套上风口即可。	
4、挂墙板的安装方法	1、利用尺等工具，确定机器的安装位置及高度； 2、将挂墙板水平放在墙上，用笔做记号确定定位孔； 3、用电钻在墙上钻取4个定位孔，用膨胀螺丝放入定位孔中，用电批锁紧。 4、风口的四周用3mm的保温棉包好，以防止风口和风管的连接口产生漏风。	
5、新风机的固定	1、将风管对准新风机的风口套好，用管箍或扎带把风管固定； 2、对准挂孔，挂好即可，将风管放入墙孔内； 3、新风机插上电源即可使用。	

控制器操作说明

详细说明

- 1、开关机：按 $\odot$ 开机或关机，关机状态所有输出关闭，显示关闭。
- 2、切换工作模式：按 $\square$ 切换工作模式，工作模式在“自动-手动-定时-自动”三种状态循环切换，每按一次按键切换一种工作状态。
- 3、手动模式：由用户设定风机风速，不受定时和空气质量影响，通过 $\triangle$ 或 ∇ 调整风速。
- 4、定时模式：按设定时间及风速运行，可设定星期一至星期天，每天4段，共计28个时段。
- 5、自动模式：控制器根据空气质量状况（VOC和PM2.5浓度）自动调速风速；当VOC浓度高于设定值4.0ppm或PM2.5浓度高于设定值70 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机高速运行；VOC浓度高于设定值2.0-3.9ppm或PM2.5浓度高于设定值35-69 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机中速运行；VOC浓度高于设定值0-1.9ppm或PM2.5浓度高于设定值0-34 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机低速运行；VOC浓度和PM2.5浓度均低于设定值，风机停止。
- 6、自动模式风机启动浓度值设定：在自动模式下长按 $\square$ 2秒，进入VOC浓度值设置，原先显示VOC浓度位置将显示设置值并闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；在自动模式下长按 ∇ 2秒，进入PM2.5浓度值设置，原先显示PM2.5浓度位置将显示设置值并闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值。超过10秒钟无按键操作控制器自动保存设置参数并返回正常工作状态。
- 7、定时参数设定：长按 $\odot$ 键2秒进入定时参数设置，首先进入本地时间校正，通过轻按 $\odot$ 切换周、小时、分钟，相对应的参数会闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；本地时间校正完后，轻按 $\square$ 键进入周一时段一的小时设定，通过轻按 $\odot$ 键切换小时、分钟、风速，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；设定完成后轻按 $\square$ 键进入周一时段二设定……，重复前面步骤直到28个时段全部设置完成。在设置过程中超过10秒钟未操作按键，控制器将自动恢复至正常工作状态并保存设置参数。
- 8.在正常工作时短按 $\odot$ 键开启或关闭旁通阀。
- 9.长按 $\square$ 键5秒恢复WIFI模块至出厂默认状态。

设备二维码



声明：为改善产品性能，如有参数变动恕不另行通知。该产品仅适用于普通的通风换气系统，严禁使用在涉及生命及安全的系统中。本公司不承担因产品失效导致的用户直接及间接损失之责任。

第一步：下载安装

最新的喵喵屋 APP 已发布，可通过以下方式下载安装本 APP。

1. 打开喵喵屋官网：www.51miaomiao.com，点击“售后与帮助”，在页面扫描二维码下载至手机或 Pad，按步骤安装即可。也可在页面直接点击“喵喵屋 Apk (Android)”链接，将 APP 下载至电脑，再通过 USB 数据线或蓝牙下载安装至手机或 Pad。

2. 若手机上已下载应用宝、360 手机助手、91 手机助手、百度手机助手、豌豆荚等程序，可打开这些程序搜索“喵喵屋”进行下载安装本 APP。

第二步：注册登录

请确保手机已经连入家用路由器！点击 APP 图标，功能介绍页面会在 APP 首次被打开时展示，手势向左滑动逐页翻看，如图 2-1 所示。最后一页，点击“开启智能家居”，进入登录页面。



图 2-1 APP 功能介绍

新用户需先注册，注册成功后方可正常登录，请牢记账户及密码，登录注册页面如图 2-2 所示。

常见问题答疑：

1. 为什么设备老是配置不成功？

- 1) 请您检查所配置的 WIFI 是否还存在。可能存在配置过程中，WIFI 被人为关闭，此时需您重新配置；
- 2) 请您检查配置时输入的 WIFI 密码是否正确，如果密码与所配置的 WIFI 不匹配，手机在配置时将不能自动连上此 WIFI；
- 3) 请确保所配置的路由器的 WIFI 热点支持 IEEE802.11/b/g/n 标准，（目前主流路由器都支持以上三种标准）。若配置的路由器是双频的，即同时支持 2.4GHZ 和 5GHZ，请您关闭 5GHZ 热点，否则会出现配置不成功的情况；如果您的路由器不支持以上标准，请您在更换符合上述标准的路由器后再进行配置。
- 4) 请您检查所配置的路由器是否已超过最大接入 IP 数量，若是，请您关闭暂时不用的设备，再重新配置设备。
- 5) 请您确保所配置的 WIFI 非公共环境，喵喵屋暂时还不能使用需输入用户名才可以上网或密码具有时效的 WIFI 配置设备。

2. 刚配置成功的设备，为何不立即显示在线？

配置成功只是将该设备的信息添加到您的喵喵屋账号上，此时设备依然是不可控的。在刚配置成功后，设备依然需要自己去连接 WIFI 以及我们的云平台，该过程需花费一些时间，一般在一分钟内设备就可以在线（不同类型的设备连上平台需花费的时间可能不同，具体请您咨询设备厂商）。在设备连接上 WIFI 和云平台后，设备就会显示在线并且可以控制。

3. 更换路由器后，怎么将设备连接到更换后的路由器下？

目前您只能通过在设备列表页面删除该设备，对其手动还原出厂状态后（每类设备恢复出厂状态的方法不同，具体请您咨询设备厂商），在喵喵屋内扫描其二维码或输入机器码并更换配置页面的 WIFI 重新配置的方式实现。

4. 在喵喵屋上配置的设备只能在家且同一个 WIFI 网络下控制吗？

您可以使用 2G/3G/4G 网络控制，也可以连上其他可上网的 WIFI 控制。只要您的手机可以上网，随时随地都可以控制。

5. 喵喵屋上的设备状态是真实的吗？

当然是。喵喵屋支持设备状态的双向实时反馈，喵喵屋上的设备状态即设备的实际状态。



图 6-1 重命名设备

在设备列表页面选中设备并向左滑动，会出现及“删除”按钮，点击后会出现删除设备确认提示，点击提示上的“确认”按钮，设备列表该设备消失，如图 6-2 所示。

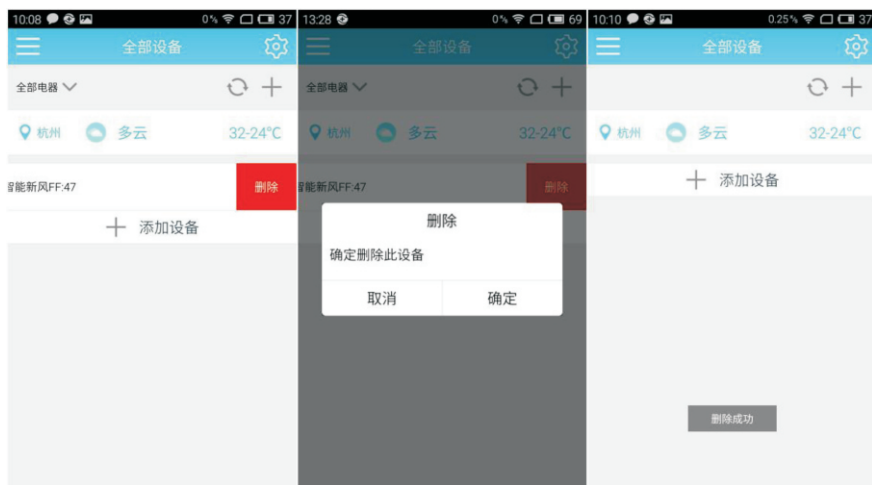


图 6-2 删除设备

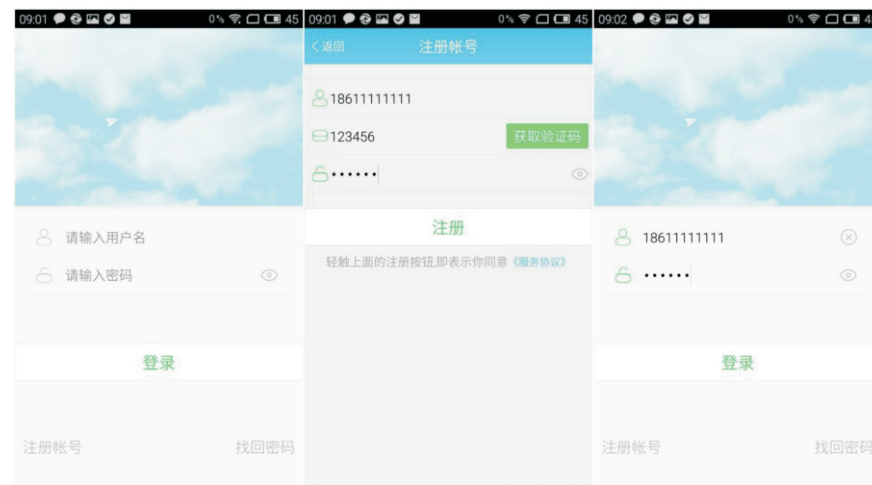


图 2-2 登录注册页面

第三步：首次登录

首次登录后，由于此时设备列表页面无设备，所以页面引导进入设备扫描配置页面，点击“返回”可以返回至设备列表页面，如图 3-1 所示。



图 3-1 设备扫描配置页面（左）及设备列表页面（右）

第四步：添加设备

添加新设备，完成设备首次配置。点击“+添加设备”按钮或“+”按钮（首次登录后，只需直接扫设备二维码）→扫描设备二维码→输入家用路由器密码→点击配置，如图 4-1 所示。

配置过程大约需要 30 秒至 1 分钟不等，视家用网络情况及路由器品牌而定。配置过程中不要对设备和 APP 进行任何操作，如切换到其他应用程序，点击返回键等。



图 4-1 添加设备

配置成功后，页面自动进入设备列表页面，设备在线后自动显示设备在线图标，如图 4-2所示。



图 4-1 添加完成后页面进入设备列表

第五步：控制设备

点击设备列表的设备，进入新风机控制页面，如下图 5-1 所示，用户可在环境参数页面选择开启或关闭新风系统，查看当前新风系统的滤网使用状态，温湿度状况等信息。用户在功能列表页面可以自定义配置新风系统当前的工作模式、风速等功能。



图 5-1 新风机控制页面

第六步：重命名及删除设备

在设备列表页面选中设备并长按设备，会出现重命名输入框。在输入框中清除原设备名称后输入新的设备名称，并点击“确认”后，设备列表该设备名称变更，如图 6-1 所示。