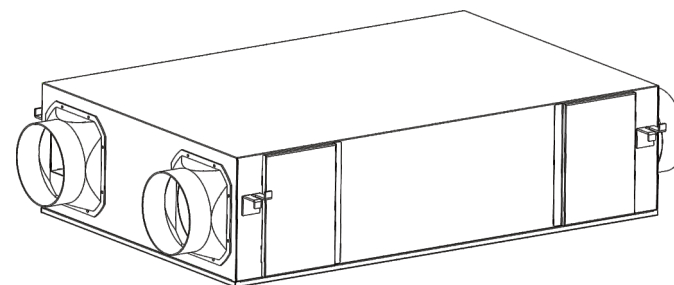


安装使用说明书



吊顶式智能新风主机

深圳市艾弗纳环境智能科技有限公司
邮箱: info@effner.cn
网站: www.effner.cn
地址: 深圳市南山区西丽旺棠工业区H栋六楼



官网二维码



微信公共账号



【产品保修须知】

- 1.本产品整机保修期为壹年。
- 2.在保修期间，按照使用说明书进行正常使用状态下产生的故障（由本公司专业人员判定），予以免费保修。
- 3.在保修期间，如发生以下情况，必须作为收费修理：
 - 1) 由于用户在非指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的。
 - 2) 由于用户使用了非艾弗纳公司原装或指定的配件发生故障导致的。
 - 3) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项造成的故障、损坏。
 - 4) 未经艾弗纳公司授权对产品进行拆卸、维修、改装等造成的故障、损坏。
 - 5) 不能提供本保证书及有效购货凭证。
 - 6) 错误使用以及自行不当的修理所造成的故障或损坏。
 - 7) 由不可抗力而造成的故障、损坏。

信息如有变化，恕不另行通知。

其他信息请浏览公司网站：<http://www.effner.cn>，或拨打艾弗纳客户服务热线。

艾弗纳客户服务热线：4000 030 931



保修卡

致最终用户：

本保修卡为最终用户享受保修的重要凭证，请妥善保管。

致经销单位：

本保修卡须由销售店协助用户完整填写并加盖销售印章方才有效，请务必完整、认真填写购买日期、销售店等相关信息，并对此卡加盖销售印章后,将此卡交用户保存处理。

艾弗纳新风系统保修卡

最终用户姓名*：_____

最终用户单位*：_____

最终用户地址*：_____

邮 箱 地 址 *：_____

联系电话*：_____ 传真：_____ 邮政编码*：_____

销售单位名称*：_____

（ 盖 章 有 效 ）

地 址 *：_____

联 系 人 *：_____

电 话 *：_____

邮 政 编 码 *：_____

销 售 日 期*：____年____月____日 发票号码*：_____

安装调试日期*：____年____月____日

以上栏目请销售单位协助用户完整填写。带*号为必填项目。



至客户书

尊敬的艾弗纳新风用户：

感谢您选择使用艾弗纳系列产品！

为了方便您的使用，请仔细阅读本说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，艾弗纳将为您提供最优质的售后服务，使用时无论有任何问题，请按照相关的电话、地址联系我们，我们时刻恭候为您服务！

深圳市艾弗纳环境智能科技有限公司

使用注意事项	01
控制器操作说明	02-07
APP操作指导	08-12
安装指南	13-14
维护与保养	08-12
保修卡	附1

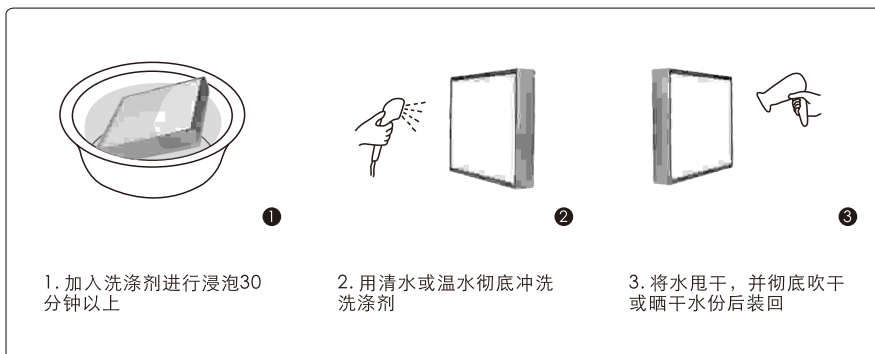
◆ 使用前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。



滤材维护及保养

- 静电除尘器(选配)
可清洗，建议每月清洗一次（根据使用环境而定）。
- 初效过滤器
不可清洗，建议每3个月更换一次（根据使用环境而定）。
- 中效过滤器
不可清洗，建议每6个月更换一次（根据使用环境而定）。
- 高效过滤器
不可清洗，建议每6个月更换一次（根据使用环境而定）。
- 光触媒网(选配)
不可清洗，建议每6个月清扫一次（根据使用环境而定）。

静电除尘器清洗方法



※请您在使用本产品前仔细阅读（注意事项），并正确使用本产品。

警告

- 不可自行改卸、修理，引起触电或故障，严重危害您的安全。
- 只可使用机组规定的额定电压，只可使用三角插电源并接地。
- 电源插头或电源线不可破损、故意弯曲、用力拉拔重物、积压，若持续使用受损的电源线，可能会引起触电及火灾。如果电源软线损坏，必须由厂家或其维修部的专业人员进行更换。
- 请确认电源插头是否已完全插入插座中，若插头插入不完全，可能因此引发触电、发热，甚至火灾【请勿使用受损的电源插头或松弛的插座】。
- 不可在手潮湿时插入电源插头，可能引起触电。
- 请定期清洁电源插头上的灰尘，电源插头上若沾满灰尘，可能会造成绝缘不良等问题，严重时甚至引起火灾。
- 取出滤网时请先拔下电源的插头，避免引起受伤或触电危险。
- 不可接触机组内部的扇叶，可能引起严重受伤【停止运转后扇叶不会立即停止转动的】。
- 不可将异物或金属物，甚至手指伸入进出风口，会造成本产品的故障和危害您自身的安全。
- 不可对本产品泼水或水洗，可能造成机械故障或引发触电。



禁止触摸扇叶



禁止水洗



插头要完全插入



禁止自行拆卸



电源线不可破损



禁止重物压线

控制器操作说明

显示说明

EFN-KV10液晶数显智能新风控制器，可以选择手动控制或定时控制新风机的运行，控制器输出信号直接控制新风机的启动及转速，可广泛应用于住宅、商业及工业场合，并且能有效改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

EFN-KV10



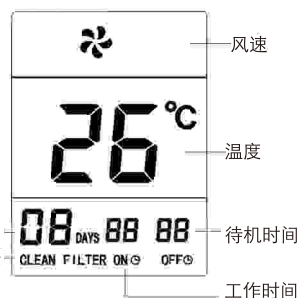
1、 键：开关机

2、 键：参数设置选择

3、 键：滤网时间清零

4、 键：风速增加、参数上调

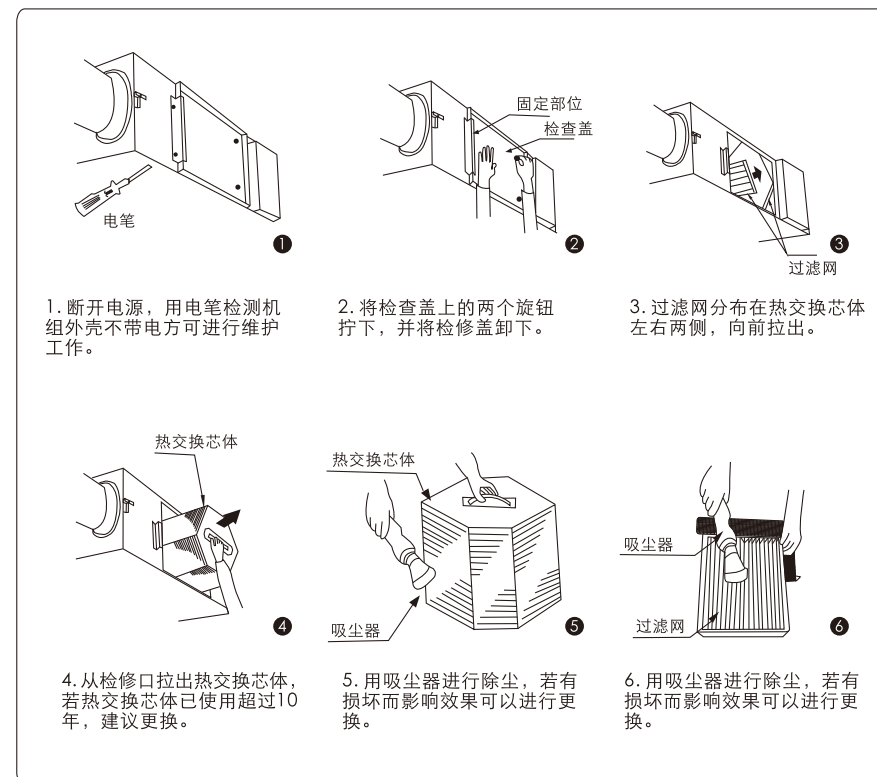
5、 键：风速减小、参数下调



技术参数

外形尺寸	86×86×40mm	温度显示范围	0℃～50℃
安装孔距	60mm(标准)	工作温度	0℃～50℃
接线端子	最大2.5mm ² 导线	工作湿度	5%RH～90%RH(非结露)
额定电压	AC220V 50Hz	存储温度	-10℃～60℃
待机功耗	≤0.5W	存储湿度	≤50%RH
控制功率	≤200W	使用寿命	≥10年
输出接口	三速风机		

维护及保养



- 维护和保养前必须关掉机组开关且关掉专用断路器。如果长期使用新风主机，过滤网会被污垢或灰尘堵塞，造成换气效果不良，请根据过滤网、热交换芯体上附着的灰尘程度和污垢，定期进行清洁，如室外新风飞絮、灰尘程度较重，黏附在过滤网上，会导致换气效果降低。
- 清洁过滤网和热交换芯体时，请勿使用挥发油和金属刷。
- 禁止水洗主机。

热交换芯体维护及保养

- 热交换芯体的材料构成，避免接触直接或间接的紫外线和化学用品；
- 热交换芯体需平稳抽动才能从设备中取出；
- 请用柔软干净刷子轻刷污垢面或用吸尘器小心地清除热交换芯体进风口表面的灰尘。

安装说明

- 参照机组型号的吊耳位置尺寸，确定机组吊顶的具体位置，使用M8丝杆及M8配套吊顶膨胀三件套，并加减震胶垫，悬挂机组。
- 风口之后，由风管与接头一段段拼接形成管路，风管之间由“直接头”连接，通风管道需固定，悬挂吊顶。
- 如通风管道需转45度角或90度角，则使用相应角度弯头。
- 如通风管道有支路可使用“三通”或“分支器”。
- 如通风管道需穿梁而过，如图A，则由两个“穿梁器”对接。
- 在合理的设计位置安装风口，并调节风量。
- 机组的新风侧、排风侧安装通风管道引到室外，注意新风风口与排风口之间距离大于2m。
- 安装机组的控制器。
- 检查所有新风系统的安装情况，需安装合理并规范。
- 给机组通电并调节各处风口风量。

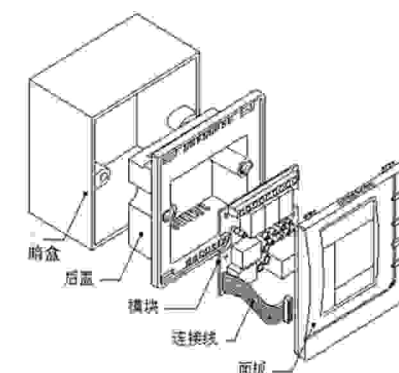
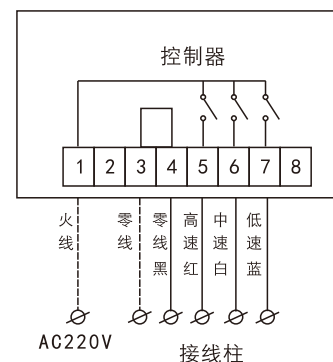
安装注意事项

- 不可安装在直接接触热源或明火的地方。
- 不可明装在有可能易燃气体泄露的地方。
- 不可明装在厨房油烟多的地方。
- 不可明装在浴室等湿气大的地方。
- 不可明装在机械厂或化工厂等产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体或含有腐蚀性成分气体的地方。
- 检修口必须装在过滤网及热交换芯体易拆卸处。
- 应安装在具有足够强度、稳固的地方。
- 根据安装场所的情况，建议安装漏电短路保护器。
- 机组应安装在绝热层的内侧（和外部空气绝热的空间）。
- 进风口要安装在排出空气不会直接倒流的位置。
- 室内送风口与室内回风口的安装位置要尽量拉开距离。
- 管道要选用合适的型号；
新风进入管及排风管道需作保温处理，以防凝露。
- 不可自行安装、拆解或改装（安装工程请委托销售店或专业安装公司）。
- 接口和管道的连接部分要用铝制胶带包卷粘接，不可漏空气。
- 当使用金属管道穿过木制建筑物的金属板或金属网时，要在管道和墙壁之间做绝缘层。

详细说明

- ⏻ 键：短按开启或关闭控制器。
- ⏻ 键：长按该键3秒钟清零滤网工作时间。
- ⌘ 键：短按该键首先进入开机时间设置，开机时间闪烁，通过 ▲ 键和 ▼ 键调整数值，调整范围1-99分钟；再次短按该键首先进入待机时间设置，待机时间闪烁，通过 ▲ 键和 ▼ 键调整数值，调整范围0-99分钟；再次短按该键首先进入滤网工作时间设置，通过 ▲ 键和 ▼ 键调整数值，调整范围1-99天。
- 正常工作模式下通过 ▲ 键和 ▼ 键调整风速。
- 当待机时间设置为0时，风机持续按设定风速运行；当待机时间设置不为0时，风机按设定的开机时间工作一段时间后，按设定的待机时间停止一段时间，再按设定的开机时间工作一段时间，如此循环。
- 风机启动时滤网工作时间开始计时，当滤网使用时间超过设定时间后“CLEAN FILTER”字符闪烁提示用户清洁滤网，用户清洁完滤网后长按 ⏻ 键清零滤网工作时间，重新开始滤网计时。
- 有按键操作时背光点亮，超过10秒钟无按键操作，背光自动熄灭。

接线图



备注：接线根据实际发货说明书为准。

声明：为改善产品性能，如有参数变动恕不另行通知。该产品仅适用于普通的通风换气系统，严禁使用在涉及生命及安全的系统中。本公司不承担因产品失效导致的用户直接及间接损失之责任。

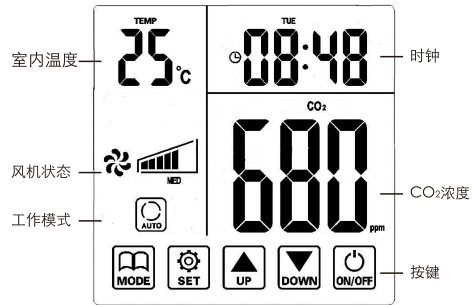
显示说明

EFN-KY10新风系统智能控制器采用触摸屏技术并配有红外遥控器，操作灵活方便。控制器内置传感器能够实时监测室内温度、CO₂浓度，控制器输出信号直接控制新风机的启动及转速，可广泛应用于住宅、商业及工业场合，并且能有效改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

EFN-KY10



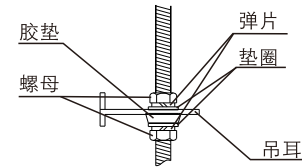
- 1、 键：开关机
- 2、 键：参数设置选择
- 3、 键：参数下调
- 4、 键：参数上调
- 5、 键：切换工作模式



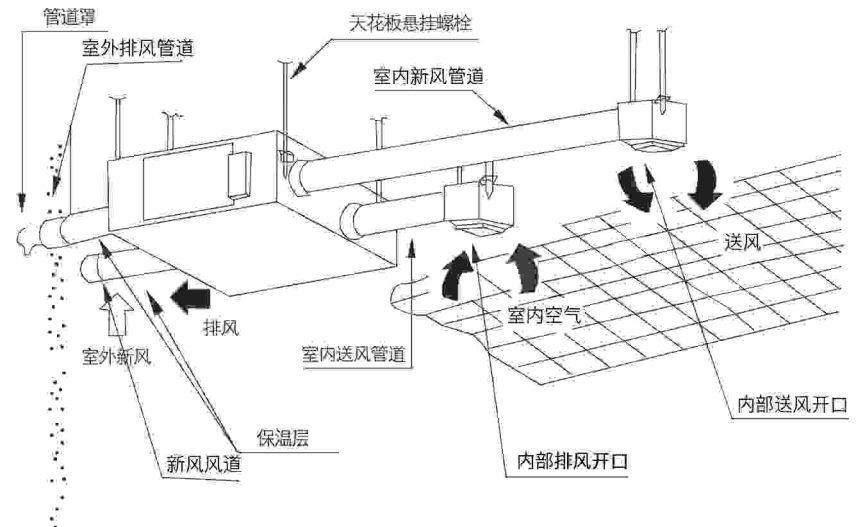
技术参数

外形尺寸	86×86×40mm	CO ₂ 显示范围	350ppm~3000ppm
安装孔距	60mm(标准)	恢复时间	≤30秒
接线端子	最大2.5mm ² 导线	工作温度	0℃~50℃
额定电压	AC220V 50Hz	工作湿度	5%RH~90%RH(非结露)
待机功耗	≤0.5W	存储温度	-10℃~60℃
控制功率	≤200W	存储湿度	≤60%RH
输出接口	三速风机	使用寿命	≥10年
温度显示范围	0℃~50℃		

- 机器悬挂须作减震处理,降低机器震动声音传导。

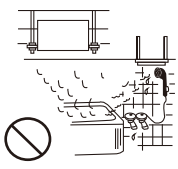
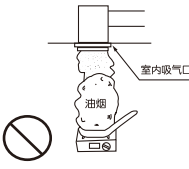


机组安装示意图

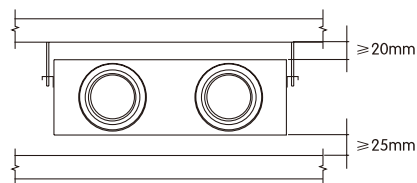


安装注意事项

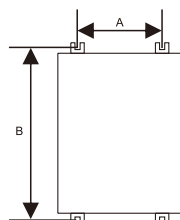
- 确认机组或送风、排风没有安装在以下场所

高温或直接受热的地方 热交换器机组应避免安装在周围温度超过40℃的地方，在高温状态下使用会造成过滤网和热交换芯体变形或电机烧坏。 	湿度大的地方 请勿安装在浴室等湿度大的地方，否则会引起触电或产生电器故障。 	厨房等油烟多的地方 过滤网和热交换芯体附着油污后将不能使用。 
请确认检修口的安装是否便于过滤网和热交换芯体的保养以及机器的检修	请不要安装在机械、化工厂等易产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体以及含有腐蚀成分的气体、粉尘、油烟的地方。	

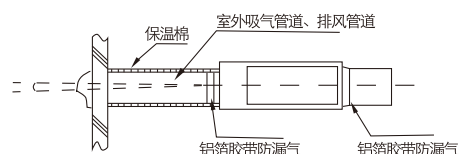
- 安装新风主机的位置必须保证天花板内高度不小于下图尺寸



详见产品实物



- 送风、排风管道的安装说明及注意事项

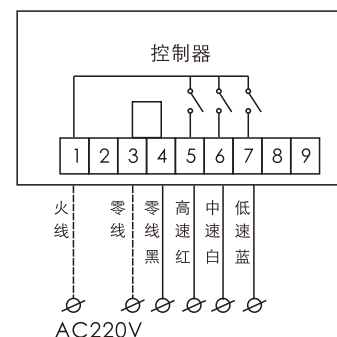


- 在安装管道工程中应避免管道过分弯曲、多次弯曲以及缩小接管管径。
- 室外风管道在安装时要向下倾斜，防止雨水浸入。
- 管道和接口的连接部分要用铝箔胶带包卷粘接不要漏气。
- 室内送风口和室内回风口的安装位置要尽可能拉开距离，以对角线安装较好。

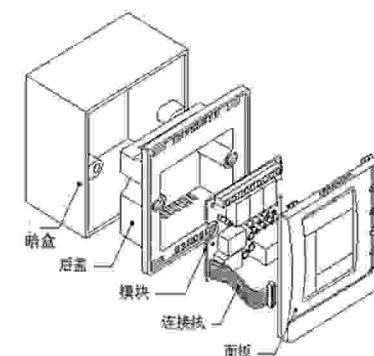
详细说明

- AUTO (自动模式)**：高速：CO₂浓度超过设定浓度值300ppm；中速：CO₂浓度超过设定浓度值100ppm；低速：CO₂浓度超过设定浓度值；停止：CO₂浓度低于设定浓度值
- MANUAL (手动模式)**：通过▲和▼键可设置风机工作于OFF(停止)、LOW(低速)、MED(中速)、HIGH(高速)状态，在该模式下，风机将以设置状态运行，不受CO₂浓度的影响。
- TIMER(定时模式)**：按设定时段及风速运行，可设定星期一至星期天，每天4段，共计28个时段。
- 自动模式风机启动浓度值设定**：在自动模式下，长按▲或▼键1秒，CO₂浓度显示设定值并闪烁，通过▲和▼键可以调整浓度，调整范围为350—600ppm。在设置过程中超过10秒钟未操作按键，控制器将自动恢复至正常工作状态并保存设置参数。
- 定时参数设定**：长按⏮键2秒进入定时参数设置，首先进入本地时间校正，通过轻按⏮键切换周、小时、分钟，相对应的参数会闪烁，通过▲和▼键修改数值；本地时间校正完后，轻按⏮键进入周一时段一的小时设定，通过轻按⏮键切换小时、分钟、风速，通过▲和▼键修改数值；设定完成后轻按⏮键进入周一时段二设定……，重复前面步骤直到28个时段全部设置完成。在设置过程中超过10秒钟未操作按键，控制器将自动恢复至正常工作状态并保存设置参数。
- 遥控器**：遥控器按键功能及操作方法与控制器上触摸按键一样。
- 背光**：蓝色背光，有按键或遥控器操作时背光开启，超过10秒钟无按键或遥控器操作自动关闭背光。
- 短按⏮键开启或关闭旁通阀。**

接线图



备注：接线根据实际发货说明书为准。



声明：为改善产品性能，如有参数变动恕不另行通知。该产品仅适用于普通的通风换气系统，严禁使用在涉及生命及安全的系统中。本公司不承担因产品失效导致的用户直接及间接损失之责任。

显示说明

EFN-KW30新风系统智能控制器采用触摸按键技术，操作灵活方便。控制器内置传感器能够实时监测室内温度、VOC浓度、PM2.5浓度，控制器输出信号直接控制新风机的启动及转速，可广泛应用于住宅、商业及工业场合，并且能有效改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

EFN-KW30

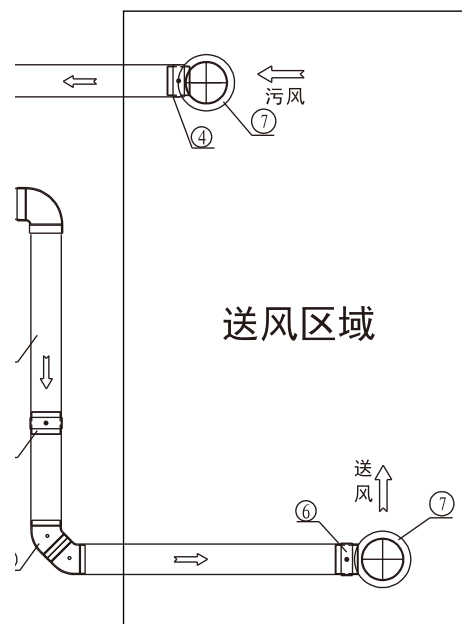
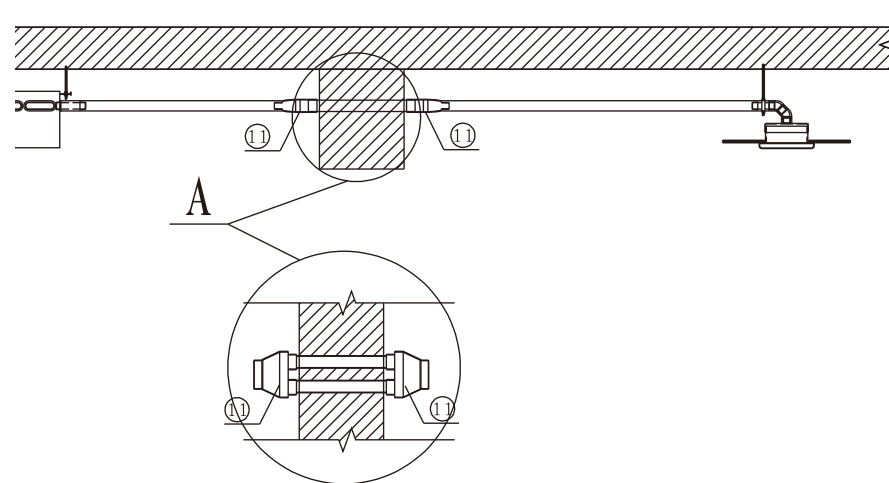


- 1、 键：开关机
- 2、 键：参数设置选择
- 3、 键：参数下调
- 4、 键：参数上调
- 5、 键：切换工作模式



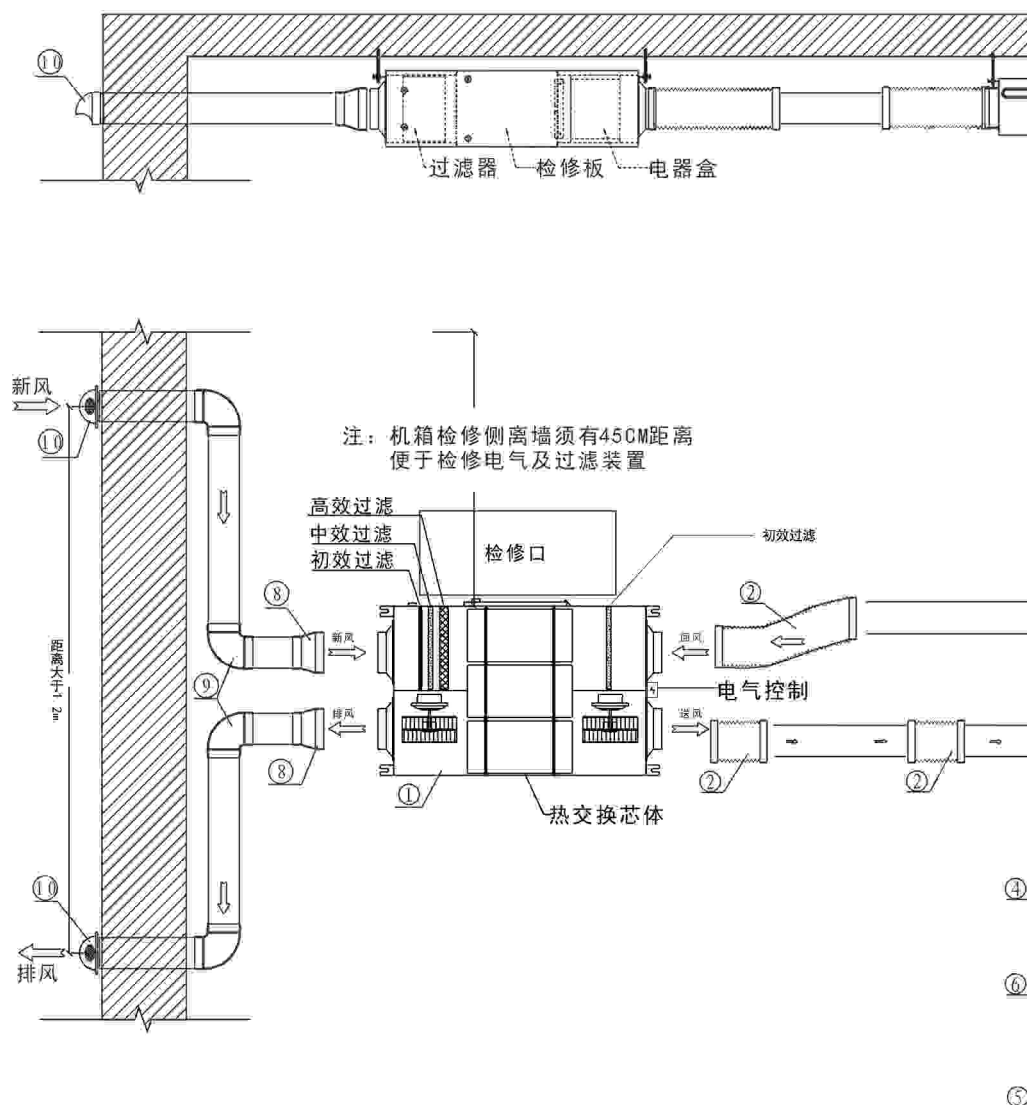
技术参数

外形尺寸	120×120×52mm	预热时间	1分钟
安装孔距	60mm(标准)	响应时间	≤10秒
接线端子	最大2.5mm ² 导线	恢复时间	≤30秒
额定电压	AC220V 50Hz	工作温度	0℃～50℃
待机功耗	≤2.0W	工作湿度	5%RH～90%RH(非结露)
控制功率	≤200W	存储温度	-10℃～60℃
输出接口	三速风机	存储湿度	≤60%RH
温度显示范围	0℃～50℃	使用寿命	≥10年
VOC显示范围	0.1ppm～30.0ppm	PM2.5显示范围	1μg/m ³ ～999μg/m ³



序号	说明
①	主机
②	铝箔软管
③	分风箱
④	风管
⑤	45度水平弯头
⑥	直接头
⑦	室内风口
⑧	主机风口变径
⑨	90度弯头
⑩	室外风帽
⑪	穿梁器

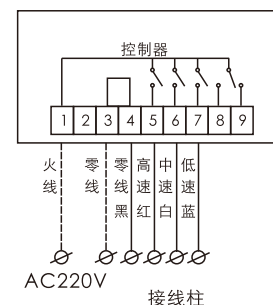
整体安装示意图



详细说明

- 1、开关机：按 $\odot$ 开机或关机，关机状态所有输出关闭，显示关闭。
- 2、切换工作模式：按 $\odot$ 切换工作模式，工作模式在“自动-手动-定时-自动”三种状态循环切换，每按一次按键切换一种工作状态。
- 3、手动模式：由用户设定风机风速，不受定时和空气质量影响，通过 $\triangle$ 或 ∇ 调整风速。
- 4、定时模式：按设定时间及风速运行，可设定星期一至星期天，每天4段，共计28个时段。
- 5、自动模式：控制器根据空气质量状况（VOC和PM2.5浓度）自动调速风速；当VOC浓度高于设定值4.0ppm或PM2.5浓度高于设定值 $70\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机高速运行；VOC浓度高于设定值2.0-3.9ppm或PM2.5浓度高于设定值 $35-69\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机中速运行；VOC浓度高于设定值0-1.9ppm或PM2.5浓度高于设定值 $0-34\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，风机低速运行；VOC浓度和PM2.5浓度均低于设定值，风机停止。
- 6、自动模式风机启动浓度值设定：在自动模式下长按 $\triangle$ 2秒，进入VOC浓度值设置，原先显示VOC浓度位置将显示设置值并闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；在自动模式下长按 ∇ 2秒，进入PM2.5浓度值设置，原先显示PM2.5浓度位置将显示设置值并闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值。超过10秒钟无按键操作控制器自动保存设置参数并返回正常工作状态。
- 7、定时参数设定：长按 $\odot$ 键2秒进入定时参数设置，首先进入本地时间校正，通过轻按 $\odot$ 切换周、小时、分钟，相对应的参数会闪烁，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；本地时间校正完后，轻按 $\odot$ 键进入周一时段一的小时设定，通过轻按 $\odot$ 键切换小时、分钟、风速，通过 $\triangle$ 和 ∇ 键修改数值；设定完成后轻按 $\odot$ 键进入周一时段二设定……，重复前面步骤直到28个时段全部设置完成。在设置过程中超过10秒钟未操作按键，控制器将自动恢复至正常工作状态并保存设置参数。
- 8.在正常工作时短按 $\odot$ 键开启或关闭旁通阀。
- 9.长按 $\odot$ 键5秒恢复WIFI模块至出厂默认状态。

接线图



备注：接线根据实际发货说明书为准。

设备二维码

智能新风系统



设备机器码：03140313004

声明：为改善产品性能，如有参数变动恕不另行通知。该产品仅适用于普通的通风换气系统，严禁使用在涉及生命及安全的系统中。本公司不承担因产品失效导致的用户直接及间接损失之责任。

第一步：下载安装

最新的喵喵屋 APP 已发布，可通过以下方式下载安装本 APP。

1. 打开喵喵屋官网：www.51miaomiao.com，点击“售后与帮助”，在页面扫描二维码下载至手机或 Pad，按步骤安装即可。也可在页面直接点击“喵喵屋 Apk (Android)”链接，将 APP 下载至电脑，再通过 USB 数据线或蓝牙下载安装至手机或 Pad。

2. 若手机上已下载应用宝、360 手机助手、91 手机助手、百度手机助手、豌豆荚等程序，可打开这些程序搜索“喵喵屋”进行下载安装本 APP。

第二步：注册登录

请确保手机已经连入家用路由器！点击 APP 图标，功能介绍页面会在 APP 首次被打开时展示，手势向左滑动逐页翻看，如图 2-1 所示。最后一页，点击“开启智能家居”，进入登录页面。



图 2-1 APP 功能介绍

新用户需先注册，注册成功后方可正常登录，请牢记账户及密码，登录注册页面如图 2-2 所示。

常见问题答疑：

1. 为什么设备老是配置不成功？

- 1) 请您检查所配置的 WIFI 是否还存在。可能存在配置过程中，WIFI 被人为关闭，此时需您重新配置；
- 2) 请您检查配置时输入的 WIFI 密码是否正确，如果密码与所配置的 WIFI 不匹配，手机在配置时将不能自动连上此 WIFI；
- 3) 请确保所配置的路由器的 WIFI 热点支持 IEEE802.11/b/g/n 标准。（目前主流路由器都支持以上三种标准）。若配置的路由器是双频的，即同时支持 2.4GHZ 和 5GHZ，请您关闭 5GHZ 热点，否则会出现配置不成功的情况；如果您的路由器不支持以上标准，请您在更换符合上述标准的路由器后再进行配置。
- 4) 请您检查所配置的路由器是否已超过最大接入 IP 数量，若是，请您关闭暂时不用的设备，再重新配置设备。
- 5) 请您确保所配置的 WIFI 非公共环境，喵喵屋暂时还不能使用需输入用户名才可以上网或密码具有时效的 WIFI 配置设备。

2. 刚配置成功的设备，为何不立即显示在线？

配置成功只是将该设备的信息添加到您的喵喵屋账号上，此时设备依然是不可控的。在刚配置成功后，设备依然需要自己去连接 WIFI 以及我们的云平台，该过程需花费一些时间，一般在 1 分钟内设备就可以在线（不同类型的设备连上平台需花费的时间可能不同，具体请您咨询设备厂商）。在设备连接上 WIFI 和云平台后，设备就会显示在线并且可以控制。

3. 更换路由器后，怎么将设备连接到更换后的路由器下？

目前您只能通过在设备列表页面删除该设备，对其手动还原出厂状态后（每类设备恢复出厂状态的方法不同，具体请您咨询设备厂商），在喵喵屋内扫描其二维码或输入机器码并更换配置页面的 WIFI 重新配置的方式实现。

4. 在喵喵屋上配置的设备只能在家且同一个 WIFI 网络下控制吗？

您可以使用 2G/3G/4G 网络控制，也可以连上其他可上网的 WIFI 控制。只要您的手机可以上网，随时随地都可以控制。

5. 喵喵屋上的设备状态是真实的吗？

当然是。喵喵屋支持设备状态的双向实时反馈，喵喵屋上的设备状态即设备的实际状态。

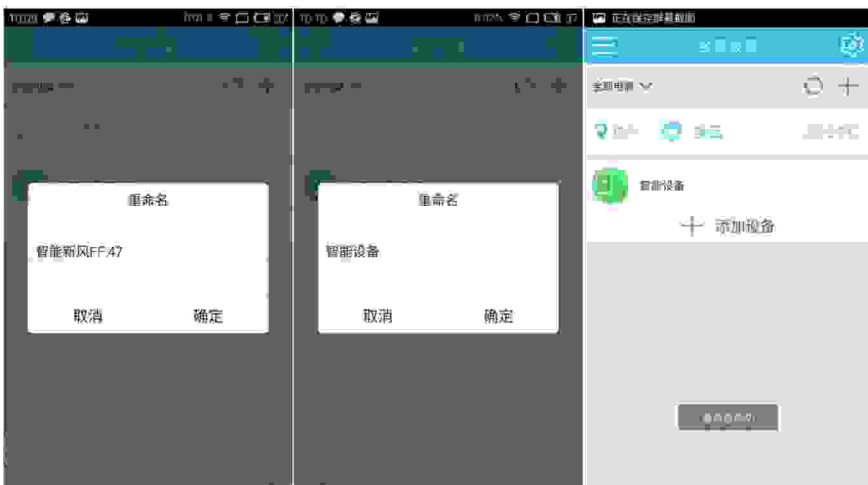


图 6-1 重命名设备

在设备列表页面选中设备并向左滑动，会出现及“删除”按钮，点击后会出现删除设备确认提示，点击提示上的“确认”按钮，设备列表该设备消失，如图 6-2 所示。

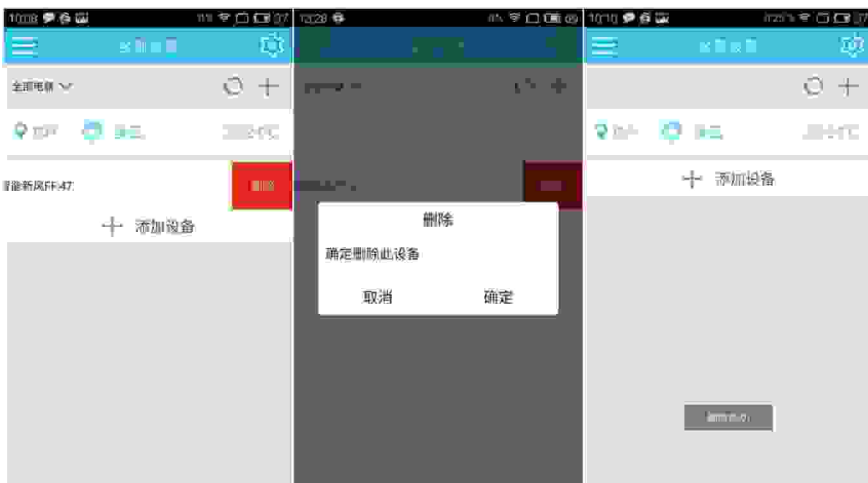


图 6-2 删除设备

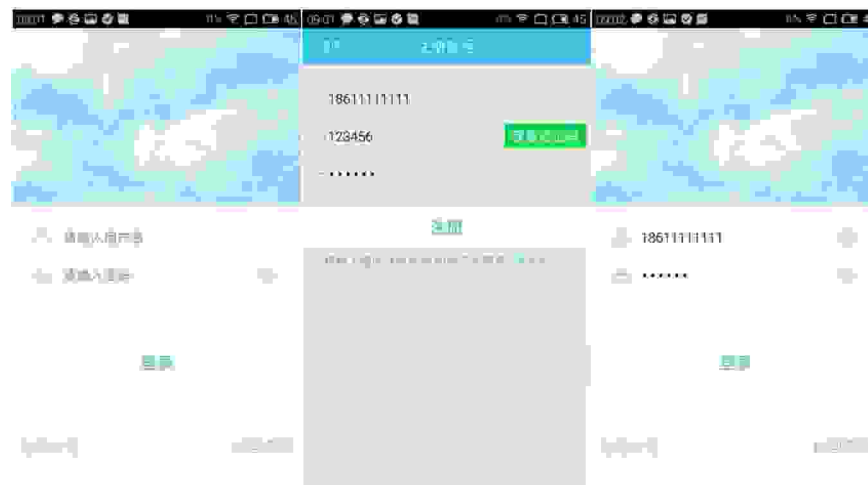


图 2-2 登录注册页面

第三步：首次登录

首次登录后，由于此时设备列表页面无设备，所以页面引导进入设备扫描配置页面，点击“返回”可以返回至设备列表页面，如图 3-1 所示。



图 3-1 设备扫描配置页面（左）及设备列表页面（右）

第四步：添加设备

添加新设备，完成设备首次配置。点击“+添加设备”按钮或“+”按钮（首次登录后，只需直接扫设备二维码）→扫描设备二维码→输入家用路由器密码→点击配置，如图 4-1 所示。

配置过程大约需要 30 秒至 1 分钟不等，视家用网络情况及路由器品牌而定。配置过程中不要对设备和 APP 进行任何操作，如切换到其他应用程序，点击返回键等。



图 4-1 添加设备

配置成功后，页面自动进入设备列表页面，设备在线后自动显示设备在线图标，如图 4-2 所示。



图 4-1 添加完成后页面进入设备列表

第五步：控制设备

点击设备列表的设备，进入新风机控制页面，如下图 5-1 所示，用户可在环境参数页面选择开启或关闭新风系统，查看当前新风系统的滤网使用状态，温湿度状况等信息。用户在功能列表页面可以自定义配置新风系统当前的工作模式、风速等功能。



图 5-1 新风机控制页面

第六步：重命名及删除设备

在设备列表页面选中设备并长按设备，会出现重命名输入框。在输入框中清除原设备名称后输入新的设备名称，并点击“确认”后，设备列表该设备名称变更，如图 6-1 所示。